

必読!

ドライバーのための自動車保険

佐藤俊信
あいおい損害保険(株)岡山支店
営業第三課課長



「最近定着しつつあるリスク細分型保険などについて分かりやすく皆様に説明できたらと考えています」

増田真里子
岡山トヨタ営業管理室
保険グループ勤務



「情報が氾濫する中、自分にあった自動車保険を見つけるためにはどうすればいいかをズバリお聞きしようと思います」

自動車保険の自由化が始まってから数年が過ぎました。その結果、今では自動車保険選びも、ドライバーの皆さんにとっても自由で幅広い選択ができるようになっていきます。でも意外と多い「保険のことはよく分からない」、「なんとなく契約を更新しているだけ」などの声。そんな皆様のために、今回は岡山トヨタの担当者が、保険のプロに

「何が違うのですか」
佐藤「リスク細分型は、お客様と対面し、質問形式で最適な保険を提案します。ご親戚の方免許証の色は何色ですか」
増田「ゴールドだと言っていました」
佐藤「それはすばらしい。お車は仕事に使用しますか。それとも通勤・通学にご利用ですか」
増田「どちらにも使っていないようです」
佐藤「ということは、日常・レジャーの使用ですね。お車を運転される方で、最も若い方はおいくつですか」
増田「えーと確か…37才だったと思います」
佐藤「それなら35才未満担保で保険料がお安くなります。というようにお客様がお車をご利用になる条件にあわせ、より良い保険をご提案することができます」

リスク細分型

ドライバー個々が持つ危険因子(リスク)に応じて保険料が変動するタイプの自動車保険。危険因子の詳細は、年齢や性別、居住地域、免許証の種類、自動車の車種や走行距離、使用目的等々によって細かく変わる。例えば、ゴールド免許を所持しているような優良ドライバーや、事故発生率がぐんと低くなる30歳以上のドライバー等の保険料は相当安く、逆に事故を起こす可能性(リスク)の高い人にはそれなりの保険料を負担してもらうため、保険料が高くなるという仕組み。

増田「それは私も同感です」
佐藤「そうですね。あれはとても危険だと思えますし、保険の事故対応上も困ったものなのです」
増田「でも、自動車と自転車がつぶれれば自動車の保険で全部補償してくれると聞いていますが」
佐藤「それが違うのです。例えば自動車が広い道を行って、左の路地から自転車が一時的停止を無視して飛び出してぶつかったとしたら、自転車も悪かったという事になるのが普通です」
増田「えー、そうなんですか」
佐藤「あくまでも状況によりですが、一般的に自転車にも4割くらいの責任があるでしょう。これを過失割合と言います」



あいおい損保の「トップラン」

平成16年4月1日始期契約より発売。「徹底したニーズ調査による商品開発」をコンセプトにお客様からの多くの意見を取り入れて誕生した「今までの自動車保険の一步先を行く」自動車保険。自動車保険に強い「あいおい」だから補償「サービス」「わかりやすさ」で自動車保険の一番先を走る…そんな思いが込められ「トップラン」というネーミングになりました。

増田「リスク細分型でない自動車保険はだめでしょうか」
佐藤「そういう訳ではありません。当社ではIAPというリスク細分型以外の商品も扱っておりますので、比較検討をおすすめします」
増田「保険料はどちらが安いのですか」
佐藤「条件によりまして、営業スタッフに計算してもらってください」

増田「私は料金よりも事故時の補償の違いに興味があります」
佐藤「ではあいおいを例にとつて説明しましょう。トップランには平成16年10月より対歩行者等事故傷害補償特約という人身事故の円満解決を目的とする補償が付きました」
増田「すいぶん長い名前ですね。笑」
佐藤「その長い名前がお役にたつのです。でもやはり長いから今後は対ホコと呼びます。4月に私が北海道から岡山に転勤してきて一番驚いたのはとにかく道路が狭い事でした」
増田「そうですね。私には普通感覚です」
佐藤「さらに驚いたのはその狭い道を自転車が縦横無尽に走り回り、信号無視や一時停止違反が多いことです」

対歩行者等事故傷害補償特約

対人賠償事故により、歩行者、自転車により通行中の方、車対車事故の相手自動車に同意同乗中の方を死傷させた場合に、対人賠償保険で支払対象とならない被害者過失分について、賠償被害者が法律上の損害賠償責任を負担する場合に限り、保険金をお支払いする特約。保険契約の始期が平成16年10月1日以降のご契約から適用しています。(自動セット)

増田「ケガをしていても治療費を全額払ってくれないことがある、ということですか」
佐藤「自動車側の支払い義務は過失割合分だけの6割です。でも実際は過失割合の事をご理解いただけずにトラブルになるケースが多いのです」
増田「そんな事困ります。なんとかしてください」
佐藤「わかりました。私にお任せください。…というべく誕生したのが対ホコです。対ホコはそのように対人賠償で支払いとならない被害者過失分に相当する治療費等

「ケガをしていても治療費を全額払ってくれないことがある、ということですか」
佐藤「自動車側の支払い義務は過失割合分だけの6割です。でも実際は過失割合の事をご理解いただけずにトラブルになるケースが多いのです」
増田「そんな事困ります。なんとかしてください」
佐藤「わかりました。私にお任せください。…というべく誕生したのが対ホコです。対ホコはそのように対人賠償で支払いとならない被害者過失分に相当する治療費等

自動車保険も岡山トヨタにおまかせください

★6つのメリット★

- ★車と保険はワンセット! 窓口は一つが便利です。
- ★トヨタでおすすめのお得な保険があります。
「コンビにプラン」「ながらくプラン」をおすすめしています。詳しくはスタッフまで。
- ★車のプロだから、事故の場合も安心!
- ★緊急時にも安心の17店舗! 充実のサービス体制
- ★土・日も営業しています!
- ★頼れる!任せられる! 特級代理店!

すでに他で自動車保険にご加入の場合でも
今の割引を継承して
弊社にてご加入いただけます!

現在のご契約の解約に伴う場合は、契約条件によりデメリットが生じる場合もございます。

ディーラー特級種別認定代理店
(あいおい損害保険株式会社・三井住友海上火災保険株式会社)
(東京海上日動火災保険株式会社)
岡山トヨタ自動車株式会社