

発信します！

岡山トヨタ コミュニケーションセンター

岡山トヨタのコミュニケーションセンターはお客様と私たちを結ぶ情報発信スペース。いつも専任の担当者がお客様にサービス・メンテナンスなどのお知らせをするとともに、カーライフに関するご意見や岡山トヨタへのご要望をうかがっています。



岡山トヨタ
コミュニケーションセンター
みつこうせい
三ツ孝世

お客様の声から 新しい岡山トヨタの サービスをつくる

「お客様の満足があるから、私たちは存在できる」これが岡山トヨタの創業から変わることのないポリシーです。今夏開設された岡山トヨタのコミュニケーションセンターも、そんな私たちの思いを形にした新セクション。お客様と結ぶ電話回線を通じ、専任のオペレーターが毎日岡山トヨタからの価値ある情報をあれこれお伝えしています。またコミュニケーションの際には、お車の調子やコンディションなどをうかがうとともに、カーライフ全般にわたるご意見や岡山トヨタへのご要望を、アンケートなどの形式でいただいています。もちろんこうして寄せられたお客様の声は、明日の私たちのサービスや営業活動にすぐさまフィードバック。お客様のより大きな満足実現のために活用しています。

みなさまの安心で 快適なカーライフを サポートします

岡山トヨタのコミュニケーションセンターは岡山市大供の本社ビルの中にあり、常に新しい情報をお客様にご提供できるよう、最新のカーライフ関連情報を確認・集積しています。現在お客様のものにお電話申し上げるのは、ほとんどが定期的なメンテナンスサービスのお知らせですが、これまで各担当店が分担していたこうしたご連絡を一括して行うことで、今以上にお客様とのコミュニケーションが増え、また、連絡忘れなどのケアレスミスを防いでいます。また、コミュニケーションセンターに寄せられた皆様の声は、そのつど担当各店、担当営業スタッフなどにも伝えられますから、お客様のカーライフサポートも万全。サービス・営業対応の一元管理なども同時に進めており、これまでのように「担当営業マンが転動して困ってしまった」などのことも未然に解消いたします。



コミマガ 通信

毎回、たくさんのお客様からハガキをお送りくださり、ありがとうございます。紙面の関係で回数掲載できませんでしたが、これからもっとお寄せください。

Q コミュニケーションマガジンは、年何回発行していますか。郵送していただけますか。

A 春、夏、秋、冬の季刊で年4回発行しています。現在、郵送はしていませんので、お近くの岡山トヨタのお店でお受けください。

Q 古いキャリア？年式？クラウンオーナーの登場をお願いします。

前号で91歳になられた井原市の片山様を紹介させていただきました。とても大正生まれとは思えない、お元気で颯爽とした片山様はゼロクラウンでロングドライブを楽しまれているそうです。もし、コミュニケーションマガジンへの登場をご推薦の方がおられましたら、ご連絡ください。

Q 内容を少し省略してでも、文字を大きくして、見やすくしたほうがいいと思いますが…。

貴重なアドバイスをありがとうございます。できる限り、どなたでも読みやすく、皆様が興味のある内容をお届けいたしますので、これからもご覧ください。

Q 小さい車はないですか。コンパクトカーを販売してほしい。

A 今回、オースタムドライブで紹介しました「ポルテ」が去る7月末に発売になりました。1.3と1.5のクラスですが、ぜひ、お近くの岡山トヨタのお店で試乗してみてください。

Q いろいろな情報をメールで教えてもらえますか。

A 岡山トヨタではメールでの「意見・ご要望を承ると共に、メール登録されているお客様には各種情報をお届けしています。アンケートハガキをお寄せの際には、メールアドレスを「記入ください」。